

ПРОГРАММА «VIP РАСШИРЕННАЯ»

по предоставлению лечебно-профилактической помощи детям

от 0 до 1 года

В программу входит следующий комплекс медицинских услуг:

I. Личный врач педиатр:

Осуществляет профилактическое наблюдение на дому (врачебные патронажи), а также осмотры и наблюдение на дому при острых заболеваниях и обострениях хронических заболеваний.

График врачебных патронажей

Возраст	Патронаж
В течение первого месяца жизни	1 раз в 10 дней
От 1 до 12 месяцев	1 раз в месяц

Личный менеджер: составление удобного графика осмотров пациента на дому, составление расписания посещений клиник (в тех случаях, когда необходимо использование стационарного оборудования), сопровождение пациента при посещениях клиники.

II. ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ

Плановые (диспансерные) мероприятия, проводятся по достижению ребенком декретированного возраста в соответствии с действующим Приказом МЗ РФ

1. Диспансерные осмотры врачей-специалистов.

Возраст	ОБСЛЕДОВАНИЯ, ВРАЧИ-СПЕЦИАЛИСТЫ
1 месяц	Невролог, офтальмолог, хирург – на дому. Стоматолог – в клинике. УЗИ исследование почек, УЗИ тазобедренных суставов, Нейросонография, УЗИ брюшной полости, ЭХО-КГ - в Клинике
3 месяца	Ортопед - на дому.
12 месяцев	Невролог, ортопед, хирург - на дому, Отоларинголог, стоматолог, ЭКГ - в клинике

2. Лабораторные исследования.

Забор биологического материала для исследований на дому.

Забор анализа мочи на дому проводится при одновременном заборе с анализом крови.

Возраст	Анализы
2 месяца	Общий анализ крови, общий анализ мочи.
12 месяцев	Общий анализ крови, общий анализ мочи, глюкоза крови.

3. Вакцинопрофилактика

Возраст	Вакцинация
1 месяц	Вторая вакцинация против гепатита «В»
3 месяца	Первая вакцинация против коклюша, дифтерии, столбняка и полиомиелита.
4,5 месяца	Вторая вакцинация против коклюша, дифтерии, столбняка и полиомиелита.
6 месяцев	Третья вакцинация против коклюша, дифтерии, столбняка и полиомиелита. Третья вакцинация против гепатита «В».
12 месяцев	Реакция Манту (Туберкулин). Вакцинация против кори, паротита, краснухи.

Вакцинация осуществляется вакцинами отечественного производства.

По желанию родителей, проводится вакцинация сверх указанного перечня, вакцинами импортного производства за дополнительную оплату (при наличии в клинике).

Вакцинация проводится на дому и в Клинике.

Постановка р. Манту проводится в Клинике, проверка - на дому, при условии, что день проверки совпадает с проведением профилактического осмотра или вакцинации и не приходится на выходные и праздничные дни.

III. Лечебно диагностические услуги

1. Помощь на дому.

- Осмотры и наблюдение личным врачом-педиатром ребенка при острых и обострении хронических заболеваний до выздоровления.

Выезд врача-педиатра на дом не предусматривает оказание скорой и неотложной медицинской помощи.

- Консультации врачей-специалистов: окулиста, отоларинголога, хирурга - проводятся на дому по медицинским показаниям и по направлению личного врача-педиатра. Исключены консультации специалистов для экстренных клинических ситуаций на дому.

- Оказание медицинскими сестрами лечебно-диагностических услуг: забор биологического материала для лабораторных исследований.

Забор анализов крови производится на дому по назначению лечащего врача.

2. Консультации врачей-специалистов в Клинике: нефролога, дерматолога, эндокринолога, гастроэнтеролога, кардиолога, ревматолога, аллерголога - иммунолога, уролога, гинеколога, хирурга, невролога, ортопеда, офтальмолога, стоматолога, педиатра, гематолога, пульмонолога, отоларинголога.

Первичная консультация психиатра, логопеда, ортодонта – однократно за период действия договора.

3. Стоматологическая помощь –

- при острых воспалительных заболеваниях полости рта;
- профилактический осмотр врача стоматолога 2 раза за период действия договора.

4. Инструментальные методы исследования:

ультразвуковая диагностика без функциональных нагрузок не более 2 раз по каждому виду исследования, по назначению педиатра или специалиста поликлиники; рентгенологическая, функциональная диагностика (ЭКГ).

ЭХО-КГ – 2 раза за период прикрепления, включая исследования, проводимые в рамках диспансеризации.

5. Экспертиза временной нетрудоспособности: выдача листков нетрудоспособности по уходу за ребенком и справок в соответствии с законодательством РФ.

6. Лабораторные исследования: Общеклинические исследования при проведении диспансеризации и по медицинским показаниям.

Биохимические, микробиологические исследования (включая анализ кала на дизбактериоз), копрология, кал на яйца гельминтов, – не более 2 раз за период действия договора.

Соскоб на энтеробиоз - 1 раз за период действия договора.

Иммунологические (IgA, IgG, IgM), аллергологические (общий IgE), гормональные (гормоны щитовидной железы), серологические, определение возбудителей инфекции - 1 раз за период действия договора.

Забор анализов крови из вены осуществляется исключительно в Клинике.

7. Физиотерапевтические методы лечения: электролечение, магнитотерапия, светотерапия - по 5 процедур по каждому виду лечения (не более 2 зон).

8. Проведение лечебного массажа на дому по медицинским показаниям и по назначению врача – 1 курс (10 сеансов) за период действия договора.

9. Лечебные манипуляции и процедуры в клинике.

10. Справки: после болезни, отпуска, в бассейн, санаторно-курортная карта и др.

IV. Дополнительные сервисные услуги, входящие в Программу медицинского обслуживания:

- **Круглосуточная** мобильная связь с личным врачом-педиатром.
- Связь с личным менеджером по телефону в часы работы клиники.

- По желанию родителей - предоставление результатов анализов по электронной почте.

ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ПРОГРАММЫ МЕДИЦИНСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. Не оказываются следующие медицинские услуги:

- Медицинские услуги, назначенные врачами из других ЛПУ;
- КТ и МРТ;
- внутривенные вливания;
- генетические исследования;

2. Не оказываются медицинские услуги, связанные со следующими диагностированными заболеваниями и их осложнениями:

- заболевания центральной нервной системы: детский церебральный паралич, демиелинизирующие заболевания, энцефалиты и арахноидиты, стойкие нарушения функции центральной или периферической нервной системы, вследствие ранее перенесенных заболеваний или травм;
- кондуктивная и нейросенсорная тугоухость;
- туберкулез, саркоидоз, муковисцидоз;
- врожденные аномалии (пороки развития), генетические заболевания, врожденные инфекции;
- системные заболевания соединительной ткани (ревматизм, системная красная волчанка, склеродермия, дерматомиозит, ревматоидный артрит);
- онкологические и врожденные заболевания крови;
- заболевания, сопровождающиеся почечной или печеночной недостаточностью, требующие проведения экстракорпоральных методов очищения крови, в том числе хронический гломерулонефрит (нефротическая и смешанная формы), хронический пиелонефрит с нарушением функции почек;
- различные новообразования, в том числе гемангиомы;
- эндокринные заболевания;
- иммунодефициты (первичные и вторичные);
- тяжелое течение хронических обструктивных бронхо-легочных заболеваний бронхиальная астма средней и тяжелой степени;
- медицинские услуги при укусах кошек, собак, грызунов, клещей;
- медицинские услуги при острых травмах, отравлениях.

Перечень дополнительных платных медицинских услуг:

- Различные медицинские услуги, выполняемые по желанию родителей (сверх гарантированного объема).
- Иммуногематология (группа крови, резус-фактор).
- Специфическая иммунотерапия аллергических заболеваний, исследование крови на наличие специфических антител, иммунный статус, ИФА - лакт-тест.
- Лабораторные исследования: гастропанель, исследование кала на панкреатическую эластазу, биохимический анализ кала.
- Холтеровское мониторирование АД и ЭКГ.

- Тональная аудиометрия.
- Электроэнцефалография (ЭЭГ).
- Эндоскопия носоглотки и другие дорогостоящие виды лабораторно-инструментальных исследований.
- ЛФК.
- «Стационар на дому» (осмотры лечащего врача педиатра, повторные осмотры врача специалиста, забор анализов на дому).
- Лабораторное обследование для плановой госпитализации.
- Диаскин тест.
- Консультация психолога.
- Диагностика, лечение, процедуры и операции по поводу заболеваний кожи, волос и слизистых оболочек (в том числе мозолей, бородавок, контагиозных моллюсков, невусов, папиллом, алопеции и т.д.).

Порядок предоставления медицинской помощи детям по программе «VIP – расширенная 0-1».

1. Медицинское обслуживание ребенка начинается с даты начала действия договора на медицинское обслуживание.
Оказание медицинских услуг ограничивается сроком действия договора.
2. Первое плановое посещение на дому педиатр осуществляет не позднее 3-х рабочих дней с момента начала действия договора на медицинское обслуживание.
3. Медицинская помощь на дому оказывается ребенку по адресу проживания, указанному в договоре на медицинское обслуживание.
4. Прием вызов на дом в рабочие дни с 8.00 до 14.00, в субботу до 12 часов.
Вызов на дом врача педиатра после 14 час, а также в воскресные и праздничные дни осуществляется за дополнительную оплату
При вызове врача на дом по заболеванию обслуживание на дому осуществляется наблюдающим врачом-педиатром (в случае если это позволяет график его работы) или дежурным врачом- педиатром.
В субботу вызов врача на дом осуществляется силами дежурной службы.
При вызове врача на дом по заболеванию с родителями (или другим ответственным лицом) согласовывается только дата посещения.
5. Информационные услуги по организации медицинской помощи предоставляются через
Call- центр по тел.8-495-223-22-87.
Медицинские услуги оказываются в соответствии с режимом работы Клиники и графиком работы специалистов: с 8.00 до 21.00.
Прием в Клинике проводится по предварительной записи с установлением даты и времени приема врача.
Запись на прием осуществляется по тел.: 8 495 -223-22-87.
При опоздании на плановый прием на 10 мин и более, ребенок может быть принят, при

наличии свободного времени у врача, в порядке живой очереди, либо прием может быть перенесен на другое удобное время.

- 6.** Объем медицинских услуг, предусмотренных программой медицинского обслуживания, в каждом конкретном случае определяется возрастом ребенка в период действия договора.

Плановые мероприятия, соответствующие возрасту ребенка, входят в программу медицинского обслуживания, если в момент прикрепления, возраст ребенка не превышает декретированный на 15 и более календарных дней.

Плановые мероприятия (осмотры педиатра, узких специалистов, лабораторные исследования, вакцинация) проводятся в случае, если в период действия договора медицинского обслуживания ребенок достигает возраста, соответствующего возрасту проведения планового мероприятия по календарному графику.

Плановые осмотры детей врачами-педиатрами и узкими специалистами осуществляются в течение 10 рабочих после достижения ребенком возраста 1, 3, 6, 9 месяцев и в течение 20 рабочих дней после достижения ребенком возраста одного года.

Конкретный день проведения планового медицинского мероприятия на дому согласовывается с родителями не позднее, чем за день до оказания соответствующей услуги.

- 7.** Прививки, не проведенные в соответствии с календарным возрастом в период, предшествующий прикреплению к учреждению Исполнителя, осуществляются за дополнительную оплату (приема врача – педиатра, стоимость вакцины).

- 8.** По окончании срока действия договора на медицинское обслуживание история развития ребенка хранится в архиве Клиники

В течение 10 (десяти) рабочих дней после окончания действия договора, по письменному заявлению родителей ребенка, бесплатно предоставляется выписка из истории развития.

Ксерокопия карты предоставляется за дополнительную оплату.